

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: E.M.W. van den Heuvel

BIG-registraties: 89055111725

Overige kwalificaties: cognitief gedragstherapeut, psycholoog-NIP

Basisopleiding: master psychologie + gz-psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94002375

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologenpraktijk Bredero Van den Heuvel

E-mailadres: evdheuvel@brederobreda.nl

KvK nummer: 20154298

Website: www.psychologenpraktijk-brederobreda.nl

AGB-code praktijk: 94055697

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Mijn praktijk richt zich op de behandeling van volwassenen met licht tot matig ernstige psychische problemen. Mijn missie is om cliënten te helpen zichzelf te helpen door hen vertrouwen te geven in hun potentieel tot verandering. Mijn visie is cliënten te leren te accepteren wat op hun pad komt en hen helpen om hier volgens hun eigen waarden zo goed mogelijk mee om te gaan. Ik ondersteun mijn behandeling middels ehealth (b.v. psychoeducatie) Waar nodig of op verzoek van de client betrek ik familie/omgeving.
ehealth

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag
Depressie
Angst
Restgroep diagnoses
 Genderidentiteitsstoornissen
 Psychische stoornissen door een somatische aandoening
 Slaapstoornissen
Somatoforme stoornissen
Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Els van den Heuvel
BIG-registratienummer: 89055111725

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Els van den Heuvel
BIG-registratienummer: 89055111725

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)
Anders: (psychosomatische) fysiotherapeut, diëtist, oefentherapeut
poh-ggz

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Verschillende huisartsenpraktijken en praktijkondersteuners ggz (poh-ggz), waaronder de huisartsenpraktijken en poh's-ggz van gezondheidscentrum Bredero en huisartsenpraktijken en poh-ggz's aangesloten bij de huisartsenzorggroep Het Huisartsteam.
Daarnaast werk ik samen met de paramedici van gezondheidscentrum Bredero: Fysiotherapie Bredero, ABC diëtisten en oefentherapie Cesar.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

door- of terugverwijzing
consultatie
medicatie (overleg met huisartsen)
samenwerking met andere paramedici die dezelfde client behandelen

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Huisartsenpraktijk/post
Spoedeisende eerste hulp
Ggz-crisisdienst

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Bij crisis verloopt doorverwijzing via de huisarts, ik werk in een gezondheidscentrum

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Annemiek van Daatzelaar, Dennis Prinsen, Carmelita Relyveld, Justine Moons en Ankie Lauwerijssen, Els Beurskens.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Inhoudelijk via intervisie met casuïstiekbespreking en uitwisseling van belangrijke ontwikkelingen op ons vakgebied.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: deze lijst is te vinden op onze website:<http://psychologenpraktijk-brederobreda.nl/generalistische-basis-ggz-1>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://psychologenpraktijk-brederobreda.nl/generalistische-basis-ggz-1>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<http://www.psynip.nl/beroepsethiek/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Op mijn website heb ik aangegeven dat mensen klachten liefst bij mij zelf bespreekbaar kunnen maken. Bellen of schrijven mag ook. En mocht dit niet afdoende zijn, dan verwijs ik hen naar de NIP klachtenregeling

Link naar website:

www.psy-nip.nl/beroepsethiek.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Annemiek van Daatselaar

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://psychologenpraktijk-brederobreda.nl/psychologenpraktijk-bredero>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Cliënten kunnen zich telefonisch aanmelden of via het contactformulier op de website. Indien de cliënt verwezen wordt door een van de huisartsen van ons gezondheidscentrum, krijg ik de verwijsbrief via de interne post. Dan neem ik zelf telefonisch contact op met de cliënt. De intake gebeurt door mij persoonlijk. Communicatie met de cliënt verloopt telefonisch of via de mail.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik geef cliënten een afsprakenkaartje met daarop mijn NAW, emailadres, website, telefoonnummer waarop ik bereikbaar ben

Ik wijs de cliënten op mijn website, waarop o.a. info over hun rechten en plichten

Ik geef aan hoe en wanneer ik bereikbaar ben

Ik maak samen met de cliënt een behandelplan

Ik ondersteun mijn sessies met info-materiaal, psycho-educatie, verwijzing naar geschikte apps, e-health

Ik evalueer de behandeling regelmatig, in ieder geval eens in de 3 maanden

Indien correspondentie over de behandeling nodig is, vraag ik de cliënt om toestemming, ik laat mijn rapportages aan derden (muv de huisarts) altijd aan de cliënt lezen en alleen indien deze akkoord gaat, verstuur ik de info.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Regelmatig evalueer ik samen met de client het verloop van de behandeling in de sessie, zeker eens in de drie maanden. Indien nodig voer ik bijstellingen in het behandelplan in. Dit noteer ik in het behandelplan.

Verder neem ik aan het begin en aan het eind van de behandeling een vragenlijst af (Rom)

Indien nodig neem ik meerdere vragenlijsten af.
Sinds de invoering van de ZPM vul ik voor iedere client de HONOS in.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Om de 2-3 maanden, indien gewenst eerder.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Mondeling in de evaluatie-sessies

Ik maak daarvan aantekeningen in het cliëntendossier.

Steekproefsgewijs via een tevredenheidsvragenlijst (CQ-index)

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Els van den Heuvel

Plaats: Breda

Datum: 02-03-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja